

APP RACCOLTA COMUNE

La differenziata è di casa

L'App "Raccolta Comune" è strumento informativo e interattivo che rende i cittadini parte attiva del processo di raccolta avvicinandoli al tema della raccolta differenziata.

Porta di accesso a tutte le informazioni sulla raccolta e sulla gestione eco-sostenibile dei rifiuti.

APP "RACCOLTA COMUNE"

L'App "Raccolta Comune" consente ad ogni cittadino di avere a portata di mano tutte le informazioni utili a conferire in maniera corretta e creare sinergia con la comunità. I cittadini sono sempre aggiornati e possono interagire con il gestore segnalando delle criticità o richiedendo i servizi ai quali hanno diritto.

L'App fornisce la possibilità di monitorare i propri conferimenti, responsabilizza e guida il cittadino verso la tariffazione puntuale.

Può essere personalizzata per un Comune, per un ARO o per un gestore ambientale. Pubblicata e gratuitamente scaricabile da PlayStore ed AppleStore, consente di accedere ai contenuti tramite registrazione o accesso social.

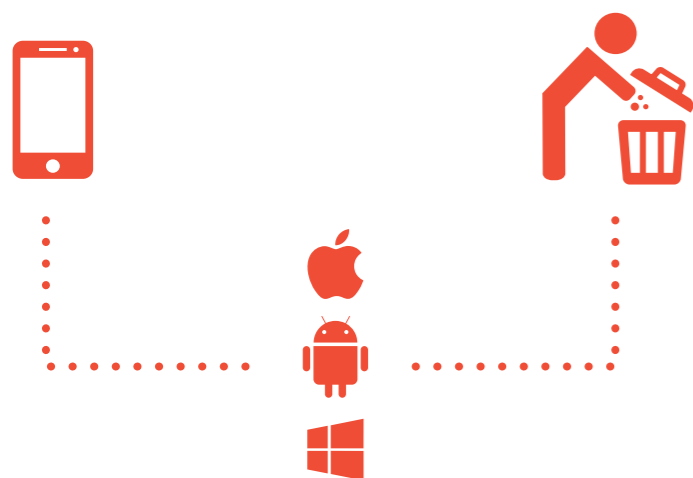
La struttura dell'App prevede una serie di contenuti informativi personalizzati sulla raccolta differenziata nel Comune di riferimento e alcune funzionalità che consentono direttamente l'interazione con il gestore della raccolta.

L'APP OFFRE AL CITTADINO:

- informazioni sul numero verde;
- calendario di raccolta rifiuti;
- guida ai conferimenti;
- dizionario dei rifiuti;
- informazioni sui Centri di Raccolta;
- navigazione guidata verso i Centri di Raccolta;
- sezione news e comunicazioni del gestore;
- notifiche sui giorni di raccolta;
- richiesta ritiro rifiuto a domicilio corredata di foto;
- invio segnalazione corredata di foto e posizione GPS;
- notifiche su richieste di ritiro e segnalazioni;
- report specifico dei propri conferimenti;
- raccolta on demand.

I cittadini possono quindi, in maniera semplice e agevole, richiedere ad esempio il ritiro di un rifiuto ingombrante allegando anche una foto. Più in generale, nei contesti dell'agro o laddove insistono poche utenze in territori vasti, possono usufruire di un sistema "On demand" richiedendo il ritiro di qualsiasi frazione.

L'App "Raccolta Comune" è completamente gestita attraverso un sistema web di Back Office dedicato che consente l'aggiornamento in tempo reale dei contenuti, ma anche la gestione ottimizzata delle richieste e delle segnalazioni che pervengono dall'utenza.



“ APP RACCOLTA COMUNE ”

