

The background of the entire page is a photograph of a woman with long brown hair smiling broadly and hugging a young girl from behind. The girl is also smiling and looking upwards. The image is overlaid with a semi-transparent green filter. In the top left corner, there is a white icon of a smartphone. At the top center, the logo 'INNOVAMBIENTE®' is displayed in white, featuring a stylized human figure with arms raised above the letter 'V'.

INNOVAMBIENTE®



La differenziata è
di casa

APP INFORMATIVA INTERATTIVA

L'App è uno strumento informativo e interattivo che rende i cittadini parte attiva del processo di raccolta avvicinandoli al tema della raccolta differenziata.

Porta di accesso a tutte le informazioni sulla raccolta e sulla gestione eco-sostenibile dei rifiuti.



APP INFORMATIVA INTERATTIVA

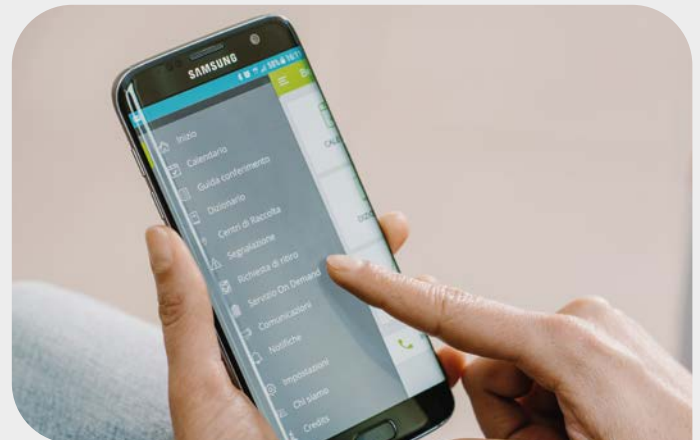
L'App consente ad ogni cittadino di avere a portata di mano tutte le informazioni utili a conferire in maniera corretta e creare sinergia con la comunità.

I cittadini sono sempre aggiornati e possono interagire con il gestore segnalando delle criticità o richiedendo i servizi ai quali hanno diritto.

L'App fornisce la possibilità di monitorare i propri conferimenti, responsabilizza e guida il cittadino verso la tariffazione puntuale.

Può essere personalizzata per un Comune, per un ARO o per un gestore ambientale. Pubblicata e gratuitamente scaricabile da PlayStore ed AppleStore, consente di accedere ai contenuti tramite registrazione o accesso social.

La struttura dell'App prevede una serie di contenuti informativi personalizzati sulla raccolta differenziata nel Comune di riferimento e alcune funzionalità che consentono direttamente l'interazione con il gestore della raccolta.





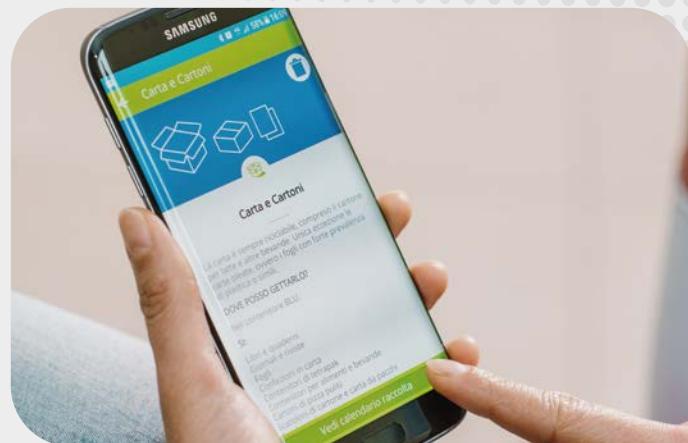
L'APP OFFRE AL CITTADINO

- Informazioni sul numero verde
- Calendario di raccolta rifiuti
- Guida ai conferimenti
- Dizionario dei rifiuti
- Informazioni sui Centri di Raccolta
- Navigazione guidata verso i Centri di Raccolta
- Sezione news e comunicazioni del gestore
- Notifiche sui giorni di raccolta
- Richiesta ritiro rifiuto a domicilio corredata di foto
- Invio segnalazione corredata di foto e posizione GPS
- Notifiche su richieste di ritiro e segnalazioni
- Report specifico dei propri conferimenti
- Raccolta on demand

Riferimenti Innovambiente: Servizio APPFUL/APPBAS

I cittadini possono quindi, in maniera semplice e agevole, richiedere ad esempio il ritiro di un rifiuto ingombrante allegando anche una foto. Più in generale, nei contesti dell'agro o laddove insistono poche utenze in territori vasti, possono usufruire di un sistema "On demand" richiedendo il ritiro di qualsiasi frazione.

L'App è completamente gestita attraverso un sistema web di Back Office dedicato che consente l'aggiornamento in tempo reale dei contenuti, ma anche la gestione ottimizzata delle richieste e delle segnalazioni che pervengono dall'utenza.



APP INFORMATIVA INTERATTIVA