



Servizio web per il monitoraggio della  
raccolta e la gestione delle utenze TARI

# RACCOLTA E SERVIZI ACCESSORI

Completamente fruibile via web attraverso un sito dedicato che permette l'accesso sicuro ai dati per la gestione di utenze domestiche, non domestiche e condomini. Controllo e monitoraggio della raccolta dei rifiuti attraverso report grafici e analitici.

Il software di ricezione, gestione ed elaborazione dei dati trasmessi dai dispositivi mobili, risiede in una webfarm che cura e centralizza gli aspetti manutentivi e di sicurezza.





## MAIN SYSTEM

Una piattaforma unica, sviluppata in linea con quanto previsto dal D.M. Ambiente 13/02/2014, che consente di seguire da vicino tutte le fasi che concorrono al progetto di raccolta rifiuti e di accedere con pochi click a tutte le informazioni inerenti al servizio di raccolta.

Il Main System consente di predisporre le banche dati delle utenze domestiche e non domestiche oltre che di aggregare, manualmente o in automatico, le utenze condominiali.

Attraverso la fruizione delle mappe Google® integrate, è possibile definire graficamente zone e geocodificare le utenze per disporre di tutti gli elementi utili a pianificare lo start up e la raccolta dei rifiuti.

Dall'analisi territoriale allo start up, dalle anagrafiche utenze alla raccolta porta a porta, dai conferimenti presso i Centri di Raccolta alla fruizione di isole intelligenti, passando per la presentazione analitica e grafica degli andamenti di raccolta.

Il Main System prevede la configurazione dei sottosistemi e il controllo dei dati, come i Centri di Raccolta, gli Eco-point, i Centri Servizi, i distributori di sacchi, le isole ecologiche intelligenti fisse o mobili, i mezzi di raccolta.





## MONITORAGGIO DELLA RACCOLTA

Il servizio web consente di pianificare giornalmente i servizi e verificare in tempo reale tutti i dati e i processi che afferiscono alla raccolta dei rifiuti attraverso tabelle, grafici e rappresentazioni su mappa. L'esposizione dei dati avviene su finestre temporali a scelta dell'utente e può essere generale o riferita alla zona e alla tipologia di utenza (domestica, non domestica, condominio).

È possibile verificare molteplici report:

- conferimenti aggregati per tipologia di utenza, percentuali di raccolta per tipologia di rifiuto, numero di conferimenti e volumetrie;
- conferimenti giornalieri con rappresentazione su mappa;
- andamento della raccolta sul singolo servizio pianificato e percentuale di esposizione;
- andamenti annui di raccolta per utenze, per zone e per rifiuto;

- attività operatori, conferimenti registrati e segnalazioni effettuate (es. difformità o giorno di conferimento errato);
- conferimenti giornalieri al Centro di Raccolta e documentazione prodotta;
- uscite dal Centro di Raccolta e documentazione prodotta;
- giacenza rifiuti nel Centro di Raccolta e limiti temporali di permanenza;

Il sistema consente di analizzare il comportamento della singola utenza attraverso l'analisi di tutti i conferimenti fatti sia presso il proprio domicilio che al Centro di Raccolta e di eventuali segnalazioni che sussistono a proprio carico. I dati sono esposti in formato grafico e tabellare ed evidenziano l'andamento dei conferimenti nel tempo.



## RACCOLTA E SERVIZI ACCESSORI